

## Lünendonk®-Liste 2022: Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland

| Unternehmen  | Umsatz<br>in Mio. Euro |         | Interne<br>Mitarbeitende |       | Mitarbeitende im<br>Kundeneinsatz/<br>in der Zeitarbeit |        |
|--|------------------------|---------|--------------------------|-------|---|--------|
|  | 2021                   | 2020    | 2021                     | 2020  | 2021  | 2020   |
| 1 Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, Eschborn                 | 1.895,0                | 1.562,0 | 2.800                    | 2.300 | 44.500  | 36.000 |
| 2 Adecco Germany Holding SA & Co. KG, Düsseldorf 1)            | 1.217,0                | 1.108,9 | 1.979                    | 1.757 | 23.902  | 24.094 |
| 3 Persona Service AG & Co. KG, Lüdenscheid                     | 739,5                  | 557,4   | 1.630                    | 1.630 | 16.057  | 13.016 |
| 4 ManpowerGroup Deutschland GmbH & Co. KG, Eschborn 1)         | 544,9                  | 537,0   | 1.174                    | 1.100 | 12.404  | 9.265  |
| 5 House of HR Germany GmbH, Hamburg 2)                         | 483,8                  | 397,2   | 836                      | 838   | 12.192  | 10.219 |
| 6 Dekra Arbeit GmbH, Stuttgart                                 | 378,0                  | 255,8   | 379                      | 386   | 8.904   | 6.648  |
| 7 I. K. Hofmann GmbH, Nürnberg                                 | 377,3                  | 364,7   | 433                      | 493   | 9.266   | 10.310 |
| 8 Tempton Group GmbH, Essen                                    | 317,4                  | 221,7   | 594                      | 556   | 7.578   | 5.523  |
| 9 Hays Professional Solutions GmbH, Düsseldorf                 | 311,6                  | 294,3   | 503                      | 519   | 3.202   | 3.243  |
| 10 Piening GmbH, Bielefeld                                     | 296,8                  | 226,0   | 485                      | 460   | 7.050   | 6.050  |
| 11 Orizon GmbH, Augsburg 3)                                    | 281,6                  | 242,0   | 502                      | 500   | 6.709   | 6.271  |
| 12 RGF Staffing Germany GmbH, München                          | 276,2                  | 209,4   | 387                      | 355   | 7.700   | 6.400  |
| 13 Amadeus FiRe AG, Frankfurt am Main 4)                       | 244,2                  | 190,6   | 1.238                    | 1.050 | 2.520   | 2.240  |
| 14 Office People Personalmanagement GmbH, Münster              | 243,8                  | 173,8   | 311                      | 296   | 6.342   | 5.118  |
| 15 Robert Half Deutschland GmbH & Co. KG, Frankfurt am Main *) | 220,0                  | 187,6   | 594                      | 669   | 2.100   | 2.000  |
| 16 Runtime Group GmbH, Bremen 5)                               | 218,0                  | 179,4   | 334                      | 308   | 4.700   | 4.250  |
| 17 Gi Group Deutschland GmbH, Düsseldorf                       | 211,2                  | 173,5   | 353                      | 264   | 5.690   | 4.640  |
| 18 PEAG Personal GmbH, Duisburg                                | 156,1                  | 148,2   | 44                       | 44    | 2.500   | 2.300  |
| 19 Actief Personalmanagement GmbH, Karlsruhe                   | 156,0                  | 120,0   | 306                      | 330   | 4.800   | 4.200  |
| 20 Pluss Personalmanagement GmbH, Hamburg 6)                   | 131,1                  | 104,0   | 370                      | 362   | 2.273   | 1.940  |
| 21 ZAG Zeitarbeits-Gesellschaft GmbH, Hannover                 | 128,0                  | 125,0   | 587                      | 592   | 3.920   | 4.250  |
| 22 Bindan Holding GmbH & Co. KG, Stuhr 7)                      | 126,1                  | 115,3   | 266                      | 302   | 3.400   | 3.700  |
| 23 Arwa Personaldienstleistungen GmbH, Nieder-Olm              | 126,0                  | 100,0   | 415                      | 405   | 3.700   | 2.950  |
| 24 Job AG Personaldienstleistungen AG, Fulda                   | 125,9                  | 121,9   | 181                      | 214   | 2.782   | 2.721  |
| 25 Iperdi Deutschland, Weinheim                                | 120,7                  | 97,8    | 214                      | 206   | 2.300   | 2.200  |

### Lünendonk®-Subranking:

Unternehmen mit signifikanten Umsätzen mit Arbeitnehmerüberlassung, die nicht die Aufnahmekriterien des Rankings erfüllen. Kein Anspruch auf Vollständigkeit.

| Unternehmen  | Umsatz in Deutschland<br>in Mio. € |       | Mitarbeitende<br>Deutschland |
|--|------------------------------------|-------|------------------------------|
|  | 2021                               | 2020  | 2021                         |
| AutoVision - Der Personaldienstleister GmbH & Co. OHG, Wolfsburg **) | 183,5                              | 125,5 | 3.349                        |
| DB Zeitarbeit GmbH, Berlin **)                                       | 156,9                              | 152,4 | 2.391                        |

\*) Umsatz- und Mitarbeitendenzahlen ganz oder teilw. geschätzt.

\*\*) mehrheitlich captiv tätig

- 1) Umsätze ermittelt nach US GAAP.
- 2) Inkl. der Umsatz- und Mitarbeitendenzahlen der im Juni 2021 übernommenen avanti GmbH für die Geschäftsjahre 2020 und 2021.
- 3) Inkl. der Otto Work Force Deutschland GmbH.
- 4) Nur Umsätze mit Personaldienstleistungen in Deutschland.
- 5) Gesellschaft der Topp Holdings GmbH inkl. der Schwestergesellschaften DG timework, RTS Wind und Promedis24.
- 6) Inkl. der anteilig einbezogenen Umsatz- und Mitarbeitendenzahlen der im Mai 2021 übernommenen Locum-Gruppe.
- 7) Inkl. der dazugehörigen Unternehmen der Bindan Unternehmensgruppe, Orange Engineering und Tremonia.

**Aufnahmekriterien für diese Liste:** Mindestens 50% des Umsatzes werden mit Arbeitnehmerüberlassung erwirtschaftet; mindestens 50% des Umsatzes resultieren aus externen Aufträgen.

Die Rangfolge der Übersicht basiert auf kontrollierten Selbstauskünften der Unternehmen und Schätzungen der Lünendonk & Hossenfelder GmbH über in Deutschland bilanzierte/erwirtschaftete Umsätze.

# PRESSEINFORMATION

ZA-11-05-22

## ZEITARBEITSUNTERNEHMEN WIEDER NAHEZU AUF UMSATZNIVEAU VON 2019

- **Führende Zeitarbeitsunternehmen legen 2021 um 21 Prozent zu**
- **Akzeptanz der Personalvermittlung steigt weiter**
- **Neue Lünendonk-Liste ab sofort kostenfrei verfügbar**

**Mindelheim, 11. Mai 2022** — Der Markt für Zeitarbeit in Deutschland wächst 2021 trotz anhaltender Pandemie und Lieferkettenprobleme deutlich. Alle 25 führenden Dienstleister steigerten 2021 die Umsätze gegenüber dem Vorjahr. Das erste Mal seit der Finanz- und Wirtschaftskrise verzeichnen damit alle 25 führenden Unternehmen ein Wachstum. Zuletzt gelang dies im Geschäftsjahr 2011. Die Umsätze stiegen 2021 durchschnittlich um 20,9 Prozent gegenüber 2020. Im Vorjahr war die Entwicklung im Durchschnitt um 16,4 Prozent rückläufig.

Rund die Hälfte der Listenunternehmen haben wieder das Umsatzniveau des Jahres 2019 – und damit vor der Corona-bedingten Krise – erreicht oder übertroffen. Die kumulierten Umsätze der Top 25 liegen im Jahr 2021 mit rund 9.326 Millionen Euro nur noch rund 2 Prozentpunkte unterhalb des Vorkrisenniveaus von 2019 (9.554 Mio. €). Aufgrund des hohen Kurzarbeiteranteils im Jahr 2020 steigt die Anzahl der intern und extern Beschäftigten nicht so deutlich wie der Umsatz.

Das sind erste Ergebnisse der Lünendonk-Liste 2022 „Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland“. Das Ranking der 25 führenden

Anbieter im Markt steht ab sofort kostenfrei unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de) zum Download bereit.

### **Die Top 10 im Detail**

Die Zusammensetzung der führenden 25 Unternehmen bleibt konstant, jedoch herrscht bei der Platzierung eine hohe Dynamik. Randstad verzeichnet mit einem Umsatzplus von 21,3 Prozent das absolut größte Wachstum der 25 Listenunternehmen. Mit einem Umsatz von 1.895,0 Millionen Euro (+333,0 Mio. Euro) baut das Unternehmen mit Deutschlandsitz in Eschborn den Abstand zur zweitplatzierten Adecco (+9,8 %, 2021: 1.217,0 Mio. €) aus.

Auf Rang drei folgt unverändert zum Vorjahr Persona Service aus Lüdenscheid (739,5 Mio. €) mit einem Wachstum von 32,7 Prozent. Manpower hält mit einem Umsatz von 544,9 Millionen Euro Rang vier (+1,5 %). Die Top 5 komplettiert erstmals House of HR Germany, die unter anderem aufgrund einer Übernahme auf 483,8 Millionen Euro wächst (+21,8 %). Im Vorjahr erreichte die Muttergesellschaft von Timepartner und Zaquensis Rang sechs im Ranking.

Auch auf den nachfolgenden Plätzen zeigen sich Veränderungen: Dekra Arbeit verbessert sich mit einem Plus von 47,8 Prozent oder nun 378,0 Millionen Euro Umsatz um drei Listenränge von neun auf sechs. Kein Unternehmen der Top 25 wuchs 2021 stärker als Dekra Arbeit. 2020 musste Dekra mit einem Minus von 37,3 Prozent den zweitstärksten Umsatzrückgang hinnehmen.

I.K. Hofmann aus Nürnberg belegt nun Rang sieben im Ranking (2021: 5) und liegt vor der erstmalig in den Top 10 platzierten Tempton (8). Hays verzeichnet wie andere Unternehmen mit mehrheitlich qualifiziertem

Personal ein etwas schwächeres Wachstum als der Durchschnitt der Top 25 und liegt nun auf Listenrang neun. Piening komplettiert die Top 10 und tauscht mit Orizon aus Hamburg den Listenplatz.

Nicht mehr in den Top 10 vertreten ist die Amadeus FiRe, die ab diesem Jahr ausschließlich Umsätze mit Personaldienstleistungen berichtet. Inclusive der auch für das Jahr 2020 nicht mehr einbezogenen Umsätze mit Aus- und Weiterbildung ist das Unternehmen mit Sitz in Frankfurt weiter gewachsen.

### **Weitere Entwicklungen im Ranking**

Drei Unternehmen erreichen ein Wachstum von über 40 Prozent: Dekra Arbeit (47,8 %, Rang 6), Tempton (43,2 %, Rang 8) und Office People (40,3 %, Rang 14). Auf den weiteren Listenrängen sind die Abstände teilweise sehr gering: Amadeus FiRe (Rang 13) und Office People (14) trennen lediglich 400.000 Euro Umsatzdifferenz. Noch geringer ist der Abstand zwischen PEAG (156,1 Mio. €, Rang 18) und Actief (156,0 Mio. €, 19). Bindan (126,1 Mio. €, 22), Arwa (126,0 Mio. €, 23) und die Job AG (125,9 Mio. €, 24) trennen jeweils lediglich 100.000 Euro. Das Ranking wird komplettiert von Iperdi aus Weinheim auf Rang 25 mit 120,7 Millionen Euro. Für den Einstieg in die Lünendonk-Liste sind somit 22,9 Millionen Euro an Umsatz mehr notwendig als noch 2021.

Lünendonk-Partner Thomas Ball ordnet die Ergebnisse ein: „Die starke Entwicklung der Unternehmen ist ein Indikator für den großen Personalbedarf der deutschen Wirtschaft, den sie aus eigener Kraft nicht kurzfristig decken kann oder möchte. Die 82 von Lünendonk analysierten Unternehmen verzeichnen einen Auftragszuwachs von 1,8 Milliarden Euro. Davon entfallen allein 1,5 Milliarden Euro auf die Top 25.“

**Akzeptanz von Personalvermittlung steigt**

Getrieben vom Personal- und Fachkräftemangel fragen Kunden vermehrt Personalvermittlung nach. 3 Prozent der Umsätze aller teilnehmenden Zeitarbeitsunternehmen entfallen inzwischen auf die Direktvermittlung. Lünendonk-Beraterin Lena Krumm kommentiert: „Die Komplexität der Rekrutierung und der damit verbundene Zeitaufwand sind zuletzt immer weiter gestiegen. Viele Unternehmen können dies nicht mehr mit internen Ressourcen bewältigen und vertrauen auf die Kompetenz der Personaldienstleister.“ Entscheidend für die Beauftragung sind häufig ein großes Vertrauen und die Wertschätzung der Bestandspartner: Rund 60 Prozent der Vermittlungsaufträge sind Zusatzaufträge im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen aus dem Zeitarbeitsgeschäft.

**Bezug**

Die neue Lünendonk-Liste 2022 „Führende Zeitarbeitsunternehmen in Deutschland“ steht ab sofort zum kostenfreien Download bereit unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de).

Die detaillierte Lünendonk-Studie erscheint voraussichtlich Ende Juni 2022 und enthält zahlreiche Langzeit- und Segmentauswertungen. In die detaillierte Studie wurden 82 Dienstleister einbezogen. Sie ist zum Preis von 2.200 Euro (zzgl. Mehrwertsteuer) unter [www.luenendonk.de](http://www.luenendonk.de) bereits vorbestellbar.

## **Unternehmensprofil**

### **Lünendonk: Informationen zur Orientierung**

Lünendonk & Hossenfelder mit Sitz in Mindelheim (Bayern) analysiert seit dem Jahr 1983 die europäischen Business-to-Business-Dienstleistungsmärkte (B2B). Im Fokus der Marktforscher stehen die Branchen Management- und IT-Beratung, Wirtschaftsprüfung, Steuer- und Rechtsberatung, Facility Management und Instandhaltung sowie Personaldienstleistung (Zeitarbeit, Staffing).

Zum Portfolio zählen Studien, Publikationen, Benchmarks und Beratung über Trends, Pricing, Positionierung oder Vergabeverfahren. Der große Datenbestand ermöglicht es Lünendonk, Erkenntnisse für Handlungsempfehlungen abzuleiten. Seit Jahrzehnten gibt das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen die als Marktbarometer geltenden „Lünendonk®-Listen und -Studien“ heraus.

Langjährige Erfahrung, fundiertes Know-how, ein exzellentes Netzwerk und nicht zuletzt Leidenschaft für Marktforschung und Menschen machen das Unternehmen und seine Consultants zu gefragten Experten für Dienstleister, deren Kunden sowie Journalisten. Jährlich zeichnet Lünendonk zusammen mit einer Medienjury verdiente Unternehmen und Unternehmer mit den Lünendonk-Service-Awards aus.

### **Weitere Informationen**

Lünendonk & Hossenfelder GmbH  
 Thomas Ball  
 Partner  
 Telefon: +49 8261 73140-0  
 E-Mail: [ball@lunenendok.de](mailto:ball@lunenendok.de)

vibrio. Kommunikationsmanagement  
 Sascha Smid  
 Senior PR-Berater  
 Telefon: +49 89 3215170  
 E-Mail: [lunenendok@vibrio.de](mailto:lunenendok@vibrio.de)

Lünendonk & Hossenfelder GmbH

Maximilianstraße 40, 87719 Mindelheim  
 Telefon: +49 8261 73140-0 Telefax: +49 8261 73140-66  
 Homepage: <https://www.lunenendok.de>

vibrio. Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Rundfunkplatz 2, 80335 München  
 Telefon: +49 89 3215170  
 Homepage: <https://vibrio.eu/>

**Diese Presseinformation und die Grafiken finden Sie im Internet unter:**  
<https://www.lunenendok.de/presseinformationen/>